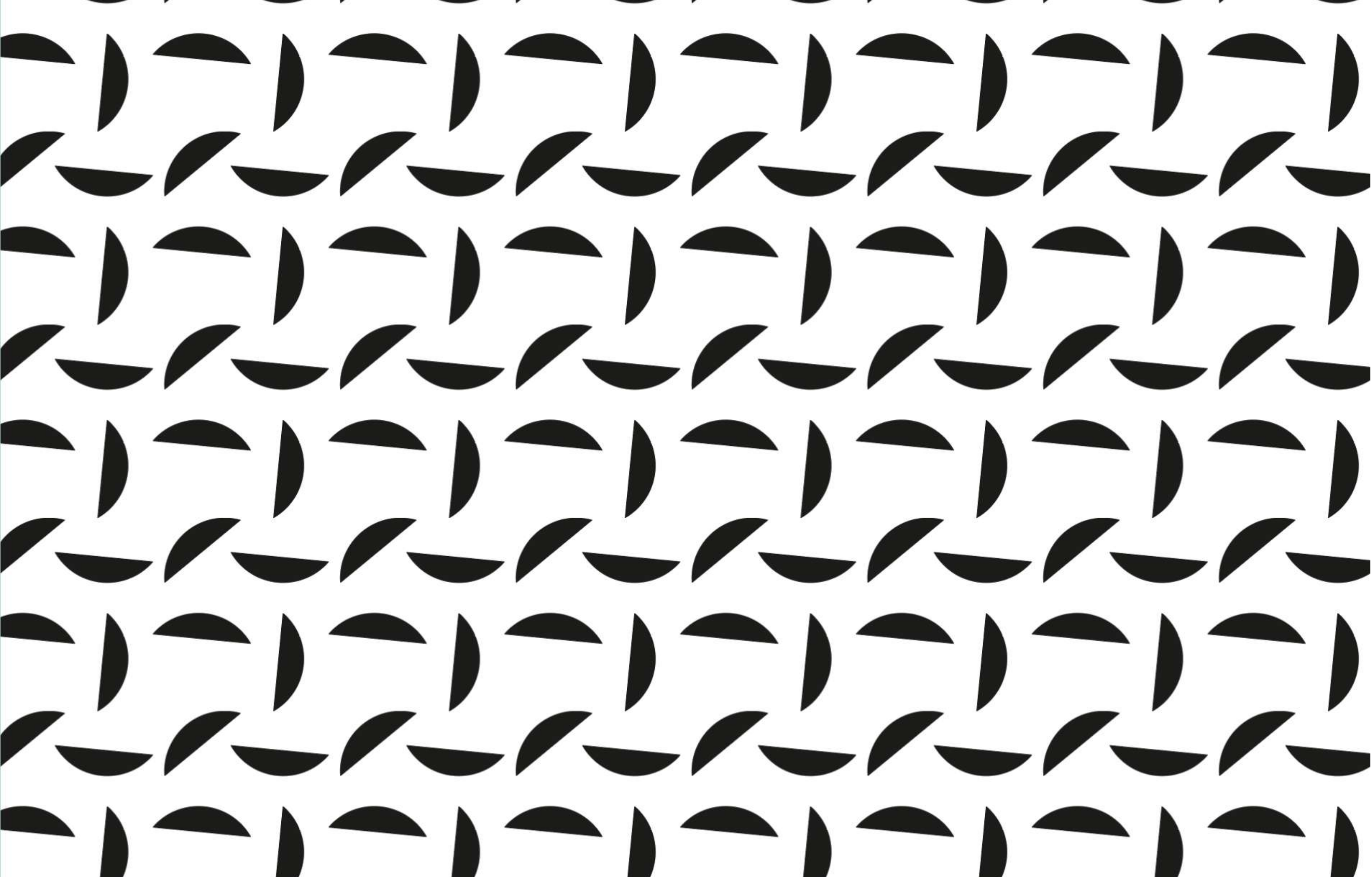




LA ESMALTERÍA
BEAUTY CONCEPT

COMUNICACIÓN LA ESMALTERÍA



THINK - LA ESTRATEGIA



THINK

LA ESTRATEGIA

El enfoque comunicativo que hemos concebido para "La Esmaltería" está **cuidadosamente alineado con su identidad de marca y los valores que representa**. Cada aspecto de nuestra comunicación es un reflejo genuino de lo que la marca representa. El viaje de narración que iniciamos comienza desde el momento en que una persona cruza la puerta y se adentra en la experiencia única de "La Esmaltería". Desde este instante crucial, establecemos las bases para definir nuestra estrategia comunicativa.

LA ESMALTERIA

BEAUTY CONCEPT

Nuestro enfoque en el "Storytelling" es fundamental para este proceso. Cada elemento del entorno, cada interacción, cada pieza de comunicación, cada post, y detalle debe estar diseñado para transmitir una narrativa coherente y cautivadora. Más allá de simplemente brindar servicios, estamos creando una experiencia completa para nuestros clientes. A través de cada encuentro, desde la bienvenida hasta la despedida, tejemos una historia que los conecta con la esencia misma de la marca.



THINK

LA ESTRATEGIA

LA ESTRATEGIA

En cuanto al tono de nuestra comunicación, estamos rompiendo con lo convencional. **Hemos decidido alejarnos de la formalidad y el tono corporativo que a menudo se encuentra en la industria.** En cambio, optamos por un enfoque auténtico y amigable que refleje la atmósfera acogedora y relajada de "La Esmaltería".

Optamos por una voz directa y sincera. Nuestras piezas de comunicación no se limitan a presentar productos, sino a compartir experiencias y emociones genuinas.

LA ESMALTERIA

BEAUTY CONCEPT



THINK

LA ESTRATEGIA

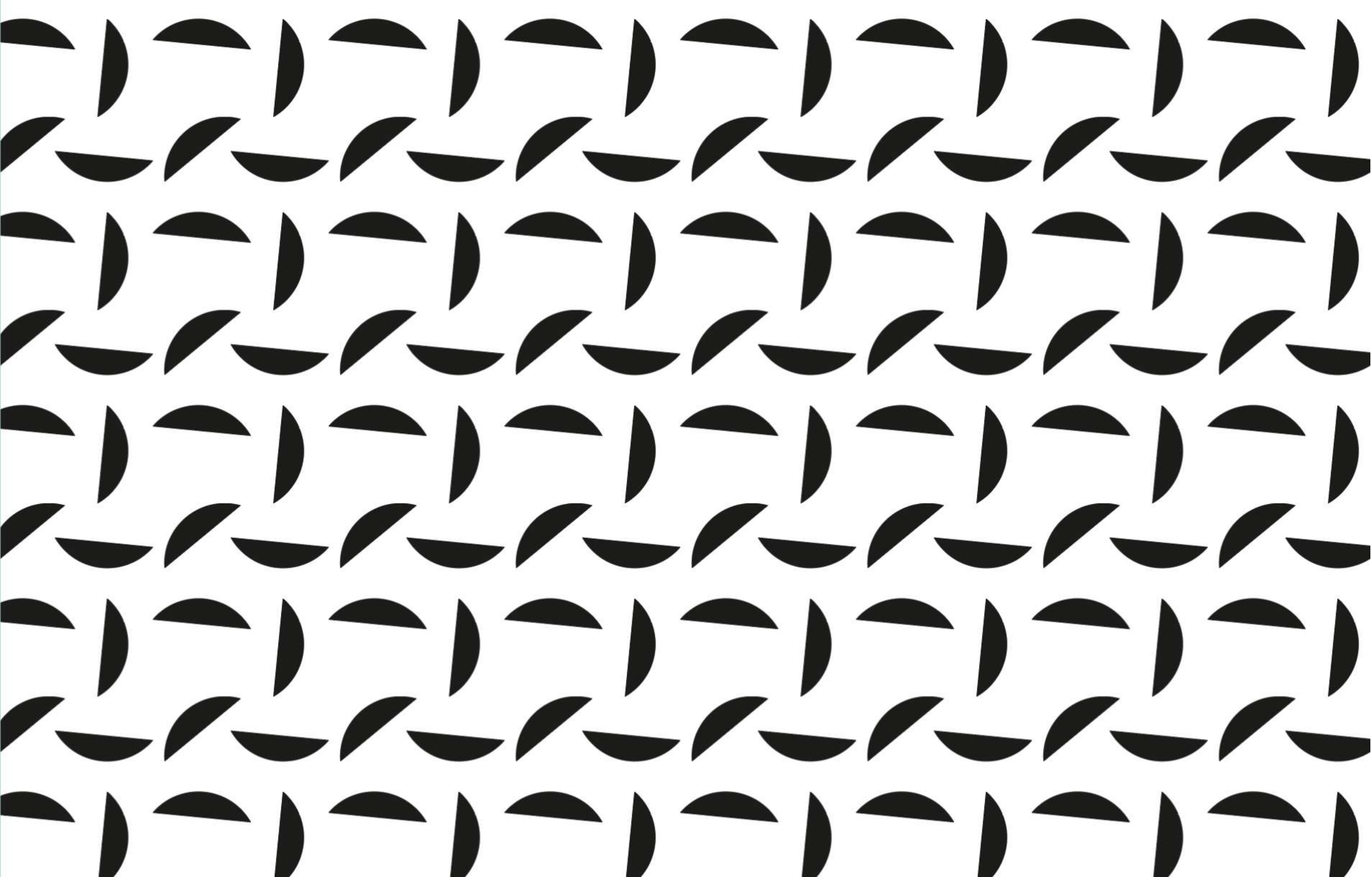
En "La Esmaltería", cada pieza de comunicación es una oportunidad para establecer conexiones emocionales. Transformamos información en diálogo auténtico, invitando a la audiencia a explorar la experiencia única que ofrecemos. Estas piezas son más que simples materiales; son ventanas hacia la historia de la marca y momentos significativos compartidos con nuestra comunidad.



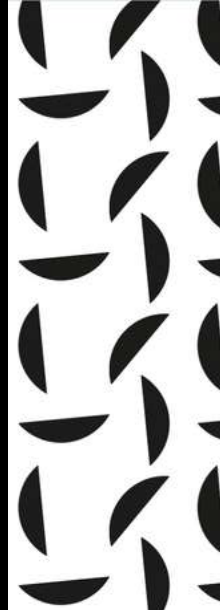
Nuestra comunicación es un vehículo para transmitir estas experiencias y para crear un diálogo significativo con aquellos que se sumergen en el mundo que hemos creado.

LA ESMALTERIA

BEAUTY CONCEPT



BUILD - ¿CÓMO LO HACEMOS?



Nada más llegar a la marca, siempre seremos:

L
A ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT



Amigables & acogedores

Utilizaremos un lenguaje amigable y cercano al interactuar con los clientes en cada contacto que tengamos con ellos, en el local, en un post, en la web. Hacer que se sientan bienvenidos y en confianza al visitar "La Esmaltería".



Nunca les hablamos de usted; bienvenidos, descubrenos, nos sentimos a tu lado, te esperamos.

¡Descúbreños!

L ESMALTERÍA
BEAUTY CONCEPT





Creativos & cercanos

Animaremos siempre a nuestros clientes a ser creativos con los servicios que nos piden y nosotros lo seremos con nuestros servicios, diseños únicos y coloridos para inspirarlos.

Juguemos con las palabras y juegos de palabras relacionados con el mundo de las uñas y la belleza.



**Siempre contigo: belleza en ti, colorea tu vida,
nadie te cuida tanto.**

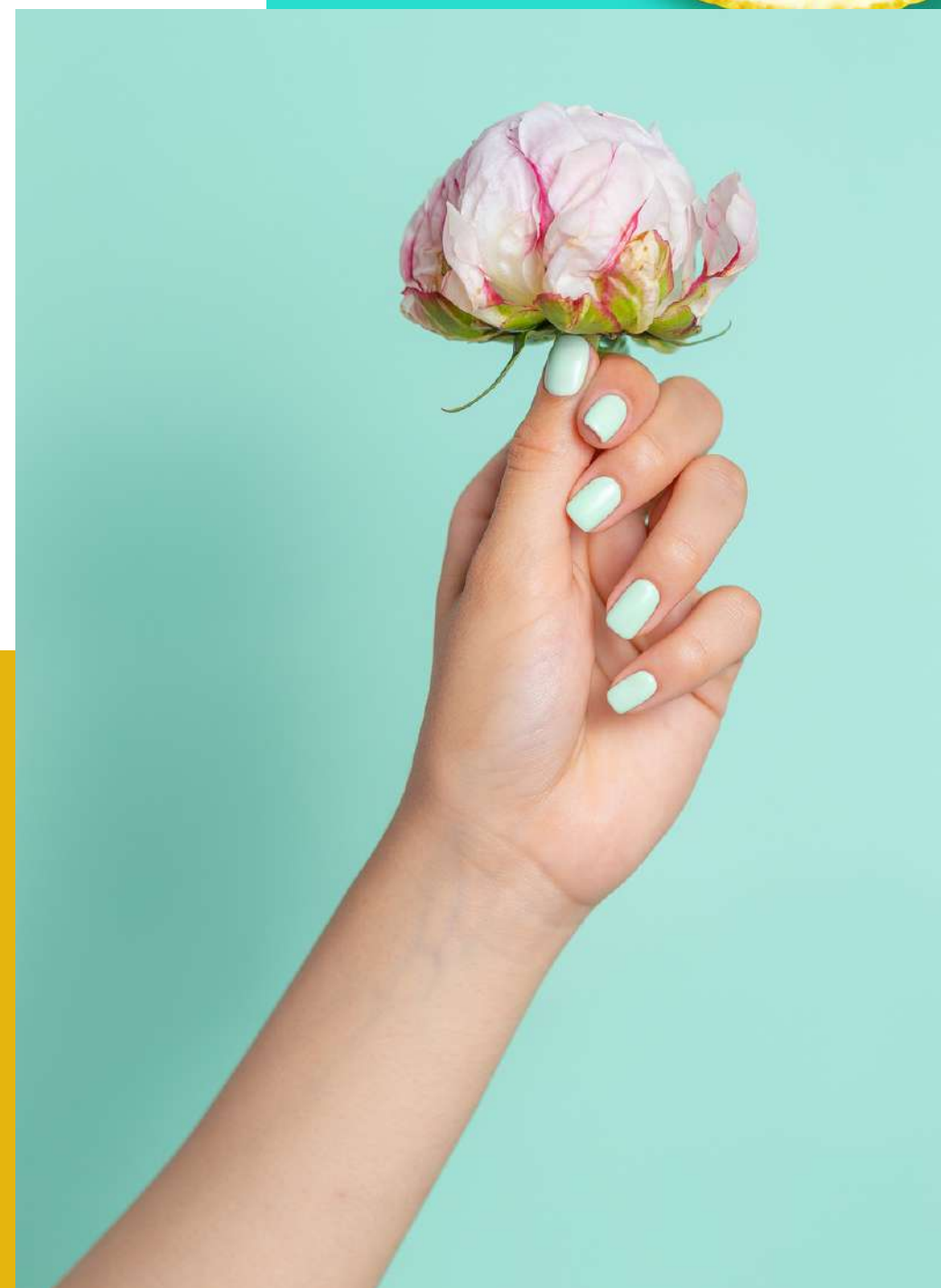
L
A ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

Pinta tu vida de colores

L'ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT





Entusiastas & apasionados

Demostremos nuestro tu entusiasmo y pasión por el cuidado de uñas y la belleza. Compartimos nuestro amor por los esmaltes y el arte de la belleza.



Felices de verte: nos reflejamos en ti, cada día mas especial, tu visita, tu experiencia.

^L
_A ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

Adiós a la sensación de ¡Ouch!

L'ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT





Empáticos & atentos

Escuchamos a nuestros clientes y les mostramos empatía hacia sus inquietudes y preferencias. Respondemos a sus preguntas dándoles calidad, calor y cortesía con nuestros servicios.

.



Siéntete en casa: nos ocupamos de ti, felices de que vuelvas, todo lo que necesitas , ¿cómo te sientes?

^L
_A ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

Tenemos
ganas de
verte...

L
A ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT



eyelashes someone?



Inspiradores y motivadores

Inspiramos a nuestros seguidores a cuidarse de sí mismos y a sentirse bellos. Compartimos mensajes positivos sobre la importancia del autocuidado y la autoexpresión.

.



**Somos quienes te acompañamos en tu
camino a la belleza, tu cuidado es el nuestro.**

^L
_A ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

Hoy es
tu día...

LA ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

take it!





Agradecidos y comprometidos

Agradecemos a nuestros clientes por su apoyo y confianza en "La Esmaltería". Mostramos nuestro compromiso para seguir ofreciendo servicios de alta calidad y diseños de servicios de belleza creativos.



Nuestros clientes son nuestros 'must', nuestro compromiso es con la excelencia.

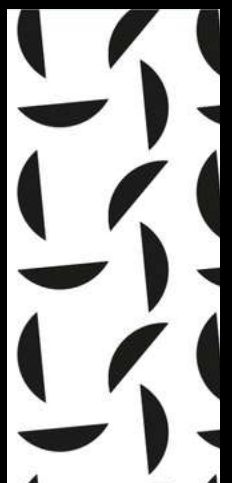
^L
^A ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

Ya estás con nuestra marca , estas con nosotros:

"La Esmaltaria" también debe ser percibida como un servicio de lujo, es esencial reflejar esa exclusividad y sofisticación y utilizaremos partículas específicas en nuestro tono de comunicación.

LA ESMALTERÍA
BEAUTY CONCEPT





Sofisticado & refinado

Utilizamos un lenguaje elegante y refinado para transmitir el alto nivel de calidad y servicio que ofrece "La Esmaltería". Destacaremos la exclusividad y la atención al detalle en cada uno de los servicios que ofrecemos.



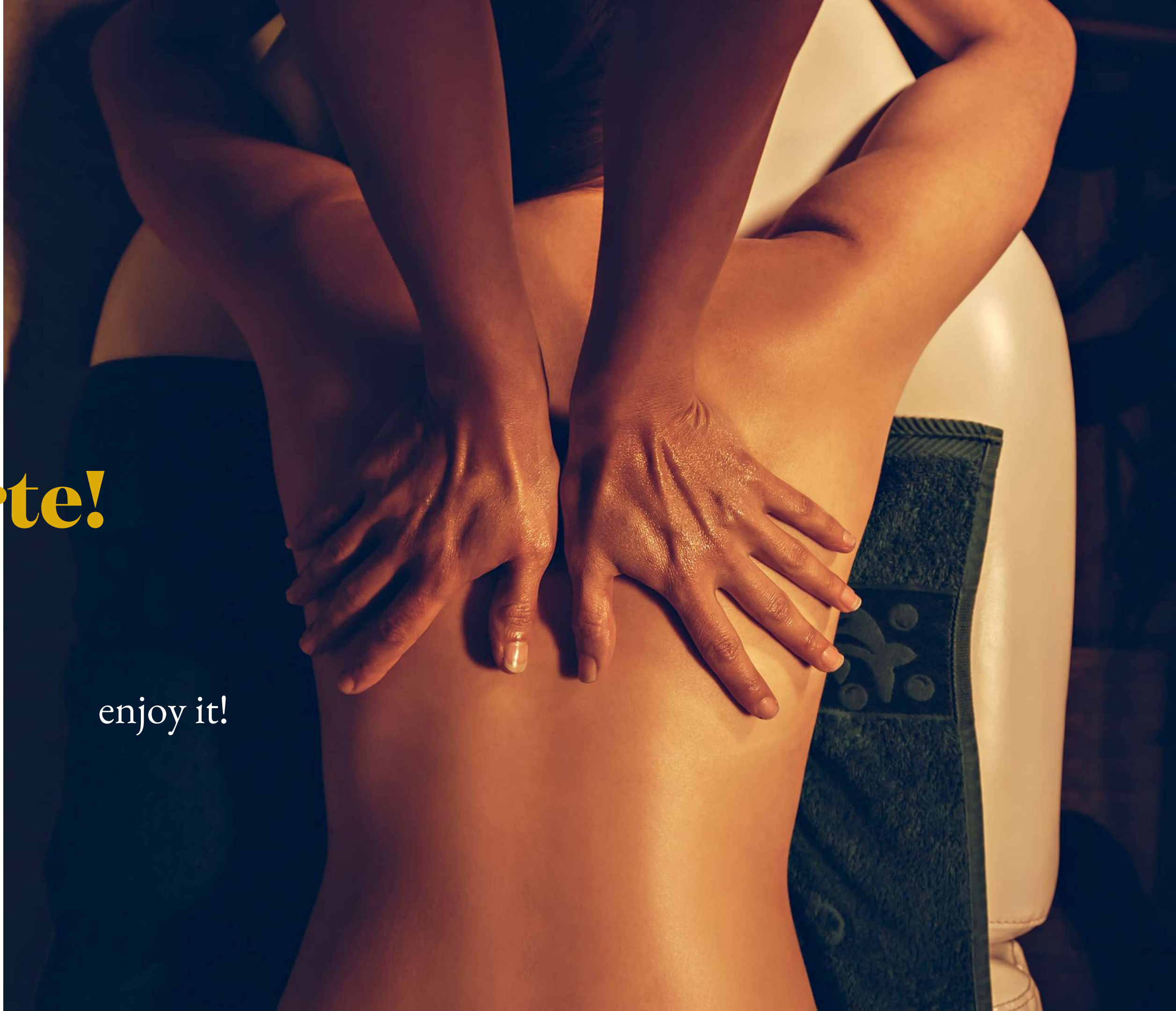
**Belleza y exclusividad: un lujo es tenerte, siéntete
única, un lujo a tu alcance.**

¡Un lujo tenerte!

L'ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

enjoy it!





Exclusivo & personalizado

Comunicaremos siempre la experiencia personalizada que ofrece "La Esmaltería" a cada cliente. Destacamos la posibilidad de crear diseños de uñas únicos y a medida para cada persona.



Cada cliente es un lujo, construimos juntos tu imagen, el diseño que se adapta a ti.

¡No hay
límites!

LA ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

Choose original!





Aspiracional & lujoso

Nuestra imagen es todo y el contenido visual refleja la aspiracionalidad y el lujo en el ambiente de nuestros locales y los servicios de "La Esmaltería".

Resaltamos la selección de productos de alta gama y productos de belleza utilizados para brindar un servicio de máxima calidad.



El servicio, los productos que usamos y el ambiente que construimos es tu lugar para brillar.

**¡Hoy es un
día para brillar!**

L'ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

atrévete!





Atento & discreto

Enfatizamos la privacidad y discreción que los clientes pueden esperar en "La Esmaltería". Transmitimos la confidencialidad en cada interacción.



Entra en tu casa, nadie mas que tu se sentirá especial en la Esmalteria, no eres un cliente eres parte de nosotros.

**Nuestra casa,
tu casa...**

L'ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

welcome home!





Experiencia premium

Resaltamos que "La Esmaltería" ofrece una experiencia de lujo incomparable en el cuidado de uñas y tratamientos de belleza. Destacamos los servicios adicionales, que complementan la experiencia, si no lo tenemos debemos explorarlos.



¿Un té?, algo que leer, te gusta la música, la experiencia es la máxima expresión de nuestros servicio.

Dejate consentir...

LA ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT



tea someone?



Reservado y accesible

Utilizar un lenguaje que implique que "La Esmaltería" es un lugar exclusivo y accesible para aquellos que buscan lo mejor en cuidado de uñas y los tratamientos de belleza.

Satisfacción garantizada:

Aseguramos a los clientes que "La Esmaltería" se compromete con la satisfacción completa y que superará sus expectativas en cada visita.



**Te lo puedes permitir, cada vez me sorprenden, es
mi espacio regular para la belleza.**

Tenemos una
sorpresa
para ti...

LESMAALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

open it!





Invitación a la exclusividad

Invitamos a los clientes con nuestra propuesta a formar parte de una comunidad selecta que valora la belleza y el lujo en el cuidado de la belleza de nuestros clientes.



**Es diferente, no habías estado en un lugar así, no
somos iguales a los demás, nuestra comunidad es
tu lugar.**

**Bienvenida
a nuestra
familia...**

L'ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT



community



Belleza atemporal

Este concepto nos ayuda a reforzar que "La Esmaltería" está dedicada a realzar la belleza natural y a ofrecer diseños de uñas y tratamientos de belleza que trascienden las tendencias pasajeras.



**Lo último es lo primero que te podemos ofrecer,
busca tu propia tendencia, la moda eres tú.**

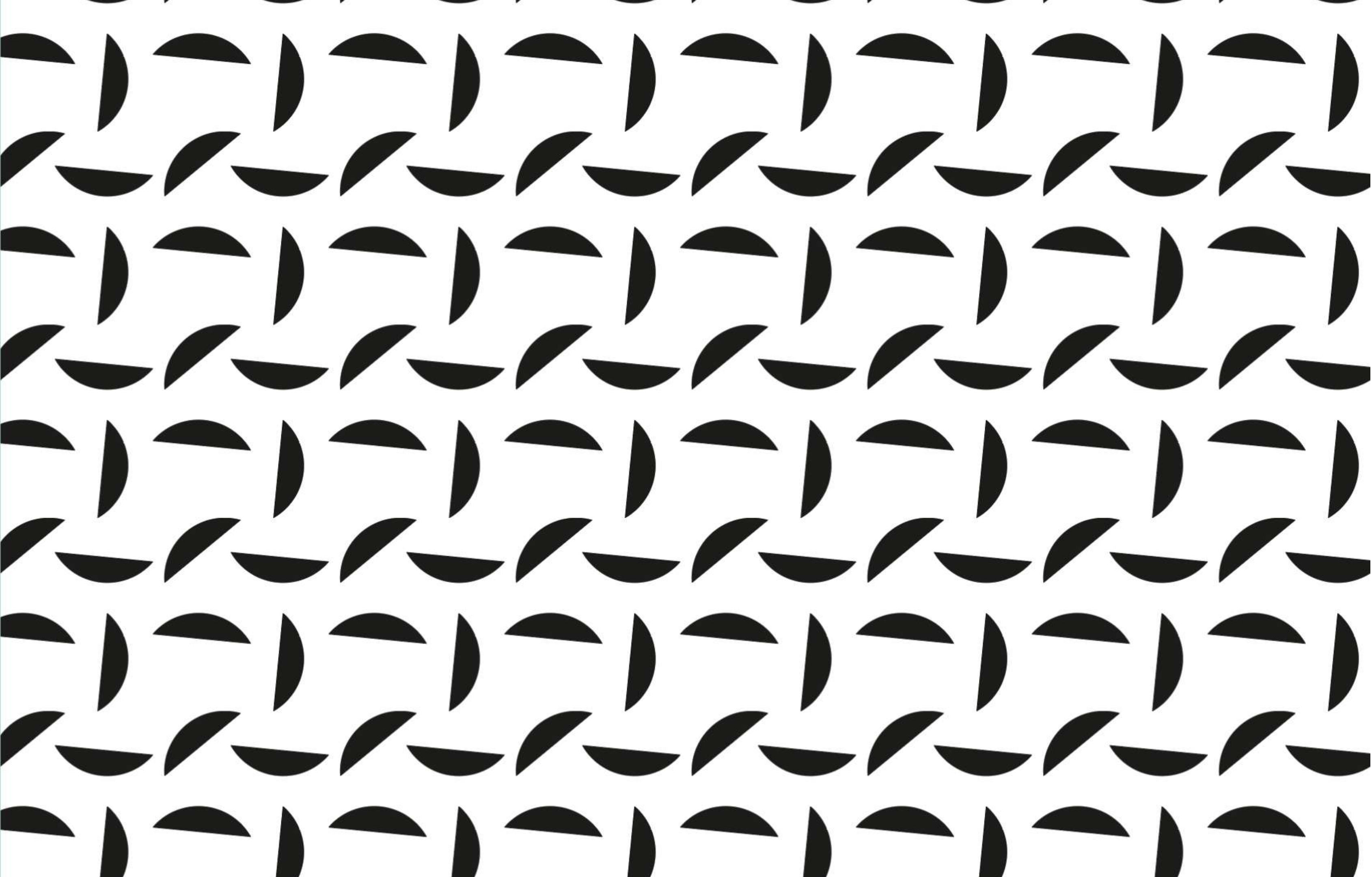
Se tu propia
moda, se tú...

L'ESMALTERÍA

BEAUTY CONCEPT

you are unique!





RUN - EN MARCHA



RUN

EN MARCHA

Cada pieza, cada titular, cada post, cada video, cada descripción debe respirar la esencia de la comunicación de la Esmalteria, construir una historia de éxito nos obliga a tener todo desplegado con nuestro tono.

El cuidado de las piezas, la luz de las imágenes , la web y su equilibrio construyen una experiencia de usuario única y rentable para La Esmalteria. Nuestra estrategia de contenidos se basa en la **creación de contenido inspirador y educativo**

Compartiremos tutoriales de belleza y diseño de uñas, ofreciendo consejos prácticos para mantener tu belleza atemporal.

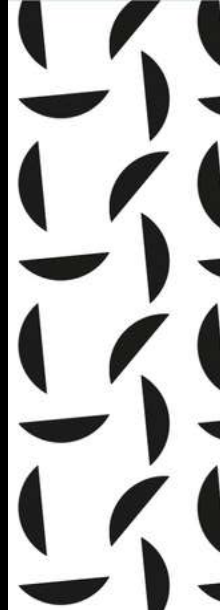
Resaltar historias de transformación de clientes, productos destacados, experiencias en nuestros locales, fotos y videos de alta calidad mostrarán nuestros servicios y el ambiente acogedor, siempre acompañados de nuestro tono de comunicación

EN MARCHA

Promoveremos la interacción con encuestas y preguntas para desplegar nuestros mensajes , buscando opiniones sobre tendencias y tratamientos. Además, colaboraremos con nuestros clientes como si fueran influencers locales para expandir el alcance.

La consistencia será clave, con publicaciones regulares y horarios estratégicos. Nuestro objetivo es construir una comunidad comprometida y transmitir nuestra pasión por la belleza en cada publicación.





Cómo podemos apoyar a ‘La Esmaltería’

LA ESMALTERÍA

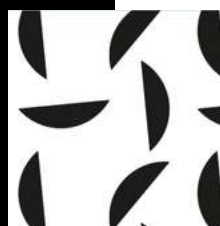
BEAUTY CONCEPT

Estrategia

- Revisión de todos los canales de comunicación
- Revisión de piezas de comunicación actuales e instrucciones para todas las nuevas
- Creación de campañas especiales por temporadas, según necesidades o estrategia

Diseño gráfico / Contenidos

- Diseño de brochures, manuales, flyers, carteles...
- Diseño de materiales audiovisuales (Grabación, edición, producción y postproducción)
- Diseño y actualización de banners y contenidos web
- Redacción de posts para el blog, con periodistas especializados y conocidos en el sector
- Creación de contenidos digitales (grabación de entrevistas, testimonios, reportajes...)
- Diseño de “stands” para ferias o eventos
- Organización de eventos privados, aperturas de nuevos centros...





LA ESMALTERÍA
BEAUTY CONCEPT

COMUNICACIÓN LA ESMALTERÍA